

特集

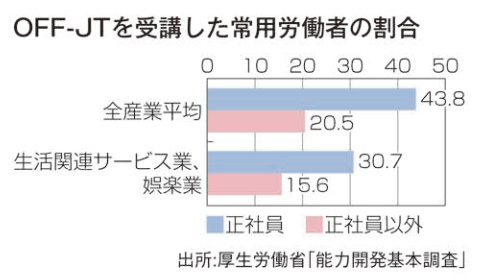
組織を強くする研修

顧客価値を提供するのは社員

プレイヤーは遊技機を打つために来店しているとはいえ、目当ての遊技機が設置されていればどのホールでも同じというわけではない。各ホールのさまざまな「違い」を感じ取っているからだ。プレイヤーにとって価値のある「違い」のほとんどを生み出しているのは店舗スタッフだ。

成長の機会を設けているか？

全産業平均を下回るOFF-JT受講者率



産業と比較するとOFF-JTを受講した社員の割合が非常に少ない可能性がある。

開設をリソースした。この先、集合型の研修やセミナーが中止になっていく中で、オンライン研修の需要が高まっている。また、個人でも参加できるものも出てきている。

企業研修の他、業界団体主催の集合研修などで講師を務める。スパークスネットワークの中村恵美代表は「ビデオ会議システムのツールを使いこなすことで、オンライン研修の効果が上がる」と話す。

「スパークスネットワークは、従業員満足(ES)の向上、リーダーシップ、チームビルディング、ダイバーシティ推進など組織内部を強めるための研修や、変化に柔軟な消費者意識に対応してESを高めるための研修を提供している。」

「新型コロナウイルスにより企業は対面コミュニケーションの休止を余儀なくされた。つまり、共通の目的のコミュニケーション、③協働の意欲という組織成立の三要素を直撃したのだ。従来通りの組織運営では組織内の交流(コミュニケーション)が希薄になり、組織や仲間との距離が離れ、モチベーションの低下や、協働の意欲が希薄になり、目的意識や帰属意識(共通の目的)も希薄になっていく。」

「CS向上のための研修では、新しい動機を生み出す環境をつくるには、本質的な幸せを核とした組織をつくるには、スパークスネットワークはこれからの課題解決をサポートするために、ポジティブ心理学などをベースにしたモチベーション向上研修やチームビルディング研修などを実施している。」

「CS向上のための研修では、新しい動機を生み出す環境をつくるには、本質的な幸せを核とした組織をつくるには、スパークスネットワークはこれからの課題解決をサポートするために、ポジティブ心理学などをベースにしたモチベーション向上研修やチームビルディング研修などを実施している。」

別の調査から、OFF-JTの参加率は若年層ほど高く、35歳以上ではOFF-JTの機会が少ないことがわかった。独立行政法人労働政策研究・研修機構が総務省の「就業構造基本調査」をもとに、2019年度に正社員に対してOFF-JTを実施した事業所は71%、産業別にみるとパチンコホールが含まれる「生活関連サービス業・娯楽業」の実施率は全産業平均を大きく上回り、57.9%だった。このOFF-JTの多くは「新規採用者など新任層を対象とする研修」と思われる。

「OFF-JTが実施された事業所においても、全員が受講したとは限らない。厚生労働省は労働者にも調査を実施しており、これによると2018年度にOFF-JTを受講した正社員は43.8%、産業別にみると生活関連サービス業・娯楽業は15産業分類中2番目に高く30.7%にとどまった。ホール業界においても、他の産業と比較するとOFF-JTを受講した社員の割合が非常に少ない可能性がある。」

「OFF-JTの内容は、ホール企業で働く以上いざというときに必要ない知識。しかも、入社した企業や配属された店舗によって知識のバラつきが出てはならないこと。ぜひ新入社員研修にご活用いただきたい。」(羽山課長)

「OFF-JTの内容は、ホール企業で働く以上いざというときに必要ない知識。しかも、入社した企業や配属された店舗によって知識のバラつきが出てはならないこと。ぜひ新入社員研修にご活用いただきたい。」(羽山課長)

「OFF-JTの内容は、ホール企業で働く以上いざというときに必要ない知識。しかも、入社した企業や配属された店舗によって知識のバラつきが出てはならないこと。ぜひ新入社員研修にご活用いただきたい。」(羽山課長)

「OFF-JTの内容は、ホール企業で働く以上いざというときに必要ない知識。しかも、入社した企業や配属された店舗によって知識のバラつきが出てはならないこと。ぜひ新入社員研修にご活用いただきたい。」(羽山課長)

善都 新入社員研修
ホール業界特化プログラム
助成金活用で費用負担軽減

愛知・岐阜を中心に「ZENT」の屋号でホールを展開する善都(愛知県豊田市)は、愛知県を中心とした中小企業向けの社員研修で長年の実績がある研修会社(愛知県)と提携し、遊技業界向けに特化した22日間の新入社員研修プログラム(OFF-JT)を整備し、今春の同社の新入社員研修に導入した。

人材開発を担当する、同社総務人事部の羽山雄介採用課長は、「年々、パチンコのことを知らない新入社員が多くなっているという現実があるため、業界知識や店舗業務知識は昔以上に丁寧に時間を割いて、店舗配属の前に教える必要性を感じていた。これらをOFF-JTで一元化して最初に教えることで、店舗のOJT負担も大幅に減らせると考えた」と新入社員研修の拡充の理由を語る。

同社は来春、この新入社員研修「遊技業人材養成コース」を、集合型の公開研修として他ホール企業に提供する。この研修の特徴は、第1に、善都が自社の新入社員研修のために整備した業界に特化した内容で、同社の研修担当者が講師を務める点。

第2に、22日間の集合研修の後、研修参加者は自社に戻った後の約4カ月間、所定の「業務日報」を書くという形でOJTが続く。この組み合わせにより、研修効果を高める。

第3に、厚生労働省の「人材開発支援助成金制度」に対応するようOFF-JTとOJTが設計されている点(※)。受講費用1人35万円(税別)に対して、最大74万2400円が助成される見込みだ。※助成金の支給を保証するものではない。

「OFF-JTの内容は、ホール企業で働く以上いざというときに必要ない知識。しかも、入社した企業や配属された店舗によって知識のバラつきが出てはならないこと。ぜひ新入社員研修にご活用いただきたい。」(羽山課長)

ホール企業なら新入社員を1人からでも参加させることができる。また、新型コロナウイルス感染症拡大の特例で、オンライン受講も助成金の対象となる予定だ。

開催時期:2021年4月6日～(予定) / 場所:名古屋市内およびオンライン
お問い合わせ:株式会社 善都 総務人事課
TEL 0565-35-0123(担当:羽山、真中) メール info-hr@zent.co.jp



堀川和映顧問

カリキュラムの中に心理学や行動経済学を盛り込んで、重要な「業績を上げるために必要なことは経営層や店長が、リアルな場で身体を使ってもらった5感を刺激し、理解し、身につけてもらう。知識を教えるだけでなく、知識の教授とその活用スキルの向上にウェイトを置いている。

「私の役目は受講者に仕事で成果を上げてもらうこと。2019年の客数水準に戻ることは考えられない。お客様に遊技の「勝ち」を提供し続けることを提供価値の主戦場にすることができ、それを知って満足して、自分の仕事で実践できなければ意味がありません。ですから、他産業の事例をホール営業にカスタマイズできるスキルを習得していただくことに重点を置いています。」

「このオンライン講座は、従来の集合研修をオンラインで再現しようとしたものではなく、オンライン講座で成果が出るように新たに作りあげたもの。オンラインのメリットは、講師の声・文字・図表・映像などの表現を自由に引き出せること。これにより効果的に受講者を刺激できる点。これ

「このオンライン講座は、従来の集合研修をオンラインで再現しようとしたものではなく、オンライン講座で成果が出るように新たに作りあげたもの。オンラインのメリットは、講師の声・文字・図表・映像などの表現を自由に引き出せること。これにより効果的に受講者を刺激できる点。これ

「このオンライン講座は、従来の集合研修をオンラインで再現しようとしたものではなく、オンライン講座で成果が出るように新たに作りあげたもの。オンラインのメリットは、講師の声・文字・図表・映像などの表現を自由に引き出せること。これにより効果的に受講者を刺激できる点。これ

「このオンライン講座は、従来の集合研修をオンラインで再現しようとしたものではなく、オンライン講座で成果が出るように新たに作りあげたもの。オンラインのメリットは、講師の声・文字・図表・映像などの表現を自由に引き出せること。これにより効果的に受講者を刺激できる点。これ

第二営業部
増客のための心理マーケティング

かつての営業手法が通用しない中で自店の業績を上げるには、環境変化や消費者の嗜好の変化に合わせた新たな手法を模索し出すしかない。そのスキルを身に付けてもらうのが心理マーケティング講座だ。

「お客様は何かに対して対価を払っているのか?」を理解した上で、店舗現場のスタッフに適切な役割を伝えること。このオンライン講座は、従来の集合研修をオンラインで再現しようとしたものではなく、オンライン講座で成果が出るように新たに作りあげたもの。オンラインのメリットは、講師の声・文字・図表・映像などの表現を自由に引き出せること。これにより効果的に受講者を刺激できる点。これ

「このオンライン講座は、従来の集合研修をオンラインで再現しようとしたものではなく、オンライン講座で成果が出るように新たに作りあげたもの。オンラインのメリットは、講師の声・文字・図表・映像などの表現を自由に引き出せること。これにより効果的に受講者を刺激できる点。これ

「このオンライン講座は、従来の集合研修をオンラインで再現しようとしたものではなく、オンライン講座で成果が出るように新たに作りあげたもの。オンラインのメリットは、講師の声・文字・図表・映像などの表現を自由に引き出せること。これにより効果的に受講者を刺激できる点。これ

「このオンライン講座は、従来の集合研修をオンラインで再現しようとしたものではなく、オンライン講座で成果が出るように新たに作りあげたもの。オンラインのメリットは、講師の声・文字・図表・映像などの表現を自由に引き出せること。これにより効果的に受講者を刺激できる点。これ

フリークラス
ロイヤルカスタマーマーケティング研修

新台導入やプロモーションが新規来店客を増やすカギになることは間違いないが、再来店促進に重要な役割は現場の営業力だ。フリークラスは、会員分析に基づき現場施策の立案能力を高める研修を提供している。

「このフリークラスは、従来の集合研修をオンラインで再現しようとしたものではなく、フリークラスで成果が出るように新たに作りあげたもの。フリークラスのメリットは、講師の声・文字・図表・映像などの表現を自由に引き出せること。これにより効果的に受講者を刺激できる点。これ

「このフリークラスは、従来の集合研修をオンラインで再現しようとしたものではなく、フリークラスで成果が出るように新たに作りあげたもの。フリークラスのメリットは、講師の声・文字・図表・映像などの表現を自由に引き出せること。これにより効果的に受講者を刺激できる点。これ

「このフリークラスは、従来の集合研修をオンラインで再現しようとしたものではなく、フリークラスで成果が出るように新たに作りあげたもの。フリークラスのメリットは、講師の声・文字・図表・映像などの表現を自由に引き出せること。これにより効果的に受講者を刺激できる点。これ

「このフリークラスは、従来の集合研修をオンラインで再現しようとしたものではなく、フリークラスで成果が出るように新たに作りあげたもの。フリークラスのメリットは、講師の声・文字・図表・映像などの表現を自由に引き出せること。これにより効果的に受講者を刺激できる点。これ



支店先である「はいばうくぶ」(愛知県)は、ダイバーシティ推進プロジェクト・ES&CS向上プロジェクトの2つの年間プロジェクトをオンライン実施に切り替えた。

「このフリークラスは、従来の集合研修をオンラインで再現しようとしたものではなく、フリークラスで成果が出るように新たに作りあげたもの。フリークラスのメリットは、講師の声・文字・図表・映像などの表現を自由に引き出せること。これにより効果的に受講者を刺激できる点。これ

「このフリークラスは、従来の集合研修をオンラインで再現しようとしたものではなく、フリークラスで成果が出るように新たに作りあげたもの。フリークラスのメリットは、講師の声・文字・図表・映像などの表現を自由に引き出せること。これにより効果的に受講者を刺激できる点。これ

「このフリークラスは、従来の集合研修をオンラインで再現しようとしたものではなく、フリークラスで成果が出るように新たに作りあげたもの。フリークラスのメリットは、講師の声・文字・図表・映像などの表現を自由に引き出せること。これにより効果的に受講者を刺激できる点。これ

野島宗範の広告会議

「このフリークラスは、従来の集合研修をオンラインで再現しようとしたものではなく、フリークラスで成果が出るように新たに作りあげたもの。フリークラスのメリットは、講師の声・文字・図表・映像などの表現を自由に引き出せること。これにより効果的に受講者を刺激できる点。これ

「このフリークラスは、従来の集合研修をオンラインで再現しようとしたものではなく、フリークラスで成果が出るように新たに作りあげたもの。フリークラスのメリットは、講師の声・文字・図表・映像などの表現を自由に引き出せること。これにより効果的に受講者を刺激できる点。これ

「このフリークラスは、従来の集合研修をオンラインで再現しようとしたものではなく、フリークラスで成果が出るように新たに作りあげたもの。フリークラスのメリットは、講師の声・文字・図表・映像などの表現を自由に引き出せること。これにより効果的に受講者を刺激できる点。これ

「このフリークラスは、従来の集合研修をオンラインで再現しようとしたものではなく、フリークラスで成果が出るように新たに作りあげたもの。フリークラスのメリットは、講師の声・文字・図表・映像などの表現を自由に引き出せること。これにより効果的に受講者を刺激できる点。これ

「このフリークラスは、従来の集合研修をオンラインで再現しようとしたものではなく、フリークラスで成果が出るように新たに作りあげたもの。フリークラスのメリットは、講師の声・文字・図表・映像などの表現を自由に引き出せること。これにより効果的に受講者を刺激できる点。これ



Zoomの画面共有機能で店舗販促の広告事例も交えながら解説



野島専務が「売り場プロモーション」のノウハウを解説する動画



開発一新

すべてを壊し、すべてを変えた、
最強にして最高の一台。



©隆慶一郎・原哲夫・麻生未央/コアミックス 1990 著作権許諾証 YPI-822

夏より熱い、冬が来る。

newqin group

花慶の日 2020
冬の陣
ONLINE
オンライン

「花慶の日」で「花の慶次」をますます好きになる!
11月28日はオンラインで繋がろう!

11月28日(土) 17時より 生配信!

出演者



角田信朗
SHINGO KAKUTA



大西洋平
HEIICHI OHSAWA



青山りょう
RYO AOYAMA

花慶の日2020-冬の陣-ONLINE
特設サイトOPEN!!

プレゼント企画、視聴者参加企画など
盛りだくさん!! 11/28の生配信前に
特設サイトをかかさずチェック!!

最新情報随時更新中

花慶の日2020



詳しくは、最寄りの支店・営業所または、担当の営業マンまでお問い合わせください。

newqin group