

高付加価値型店舗で 新たな来店動機の創出を

インタビュー

マルハン北日本カンパニー 執行役員 開発戦略部部长 三原 太郎

三原 太郎

マルハン北日本CがM&Aを加速させている背景には、自社の成長だけでなく、遊技人口の拡大という狙いもあった。同社の出店戦略、そして取得した物件をどのようにリブランドしてきたのか。同カンパニーの出店のコア部分を担う開発戦略部の三原部長に聞いた。

開発文責 小川 竜司 (左)



みはら たらう
2003年、南マルハン新卒11期生として入社後、店舗、社長室、経営企画部チーフ、営業企画課課長、営業支援部長を経て、2021年に北日本カンパニー開発戦略部部长、2024年同、執行役員に就任。現在、南マルハングループ取締役、南マルハンパロップメントパートナーズ取締役を兼任。

「マルハンの中でも北日本カンパニーの店舗出店という成長戦略を描いています。逆に言えば、新店はこの出店ペースは計画通りなのではないかと。三原 太郎がカンパニーに移行して今年度、丸4年になります。その間に北日本は12店舗出店しました。今年も新規オープンが複数予定されています。目録通りのペースです。取得物件のほとんどがM&Aです。北日本は事業投資をして、積極的にM&Aを進めています。」

「元々マルハンM&Aによる店舗取得をしてきまして、それがカンパニーに移行後、北日本では積極的にM&Aを進めています。」

「M&Aは更地から店舗を作るより時間とコストを抑えられるので、そういったオペレーターが増えること、出店できるというメリットがあります。建築コストが高まり、さらに経営環境の変化が激しい。そのメリットは以前よりも大きくなり、M&Aによる店舗展開は業界の潮流に沿っていると考えています。」

「判断する基準はさまざまありますが、概ねこのエリアの既存店への影響なども加味して判断する。短期的な判断だけでなく、長期的な観点から価値を判断する。収益モデルは当社が出店した場所が高まり、さらに経営環境の変化が激しい。そのメリットは以前よりも大きくなり、M&Aによる店舗展開は業界の潮流に沿っていると考えています。」

「単体での収益性だけでなく、そのエリアの既存店への影響なども加味して判断する。短期的な判断だけでなく、長期的な観点から価値を判断する。収益モデルは当社が出店した場所が高まり、さらに経営環境の変化が激しい。そのメリットは以前よりも大きくなり、M&Aによる店舗展開は業界の潮流に沿っていると考えています。」

「穴があけられた案件だと自負しています。リブランドして、どのようなことを心がけていますか。三原 私たちはリーディングカンパニーとして遊技人口の拡大を牽引していきたくて、これまで以上に、いかにそのために、これまでになかったパチンコホールでの体験価値を創出することが必要だと強く感じています。です。」

「高付加価値店舗で、業界全体の活性化も目指しています。三原 11月にオープンしたマルハンSLOT仙台一番町店は、M&Aで取得した店舗をリブランドする際、以前と同じようなホールを作るのではなく、ホールを刷新して、新しい価値を創出しています。結果的には、高付加価値店舗の増加によって、業界全体の活性化も目指しています。」

「最後に今後の展望を教えてください。三原 パチンコ業界は遊技人口の減少が続いていますが、近年はコロナ禍を経て新規来店への入替、新紙幣対応などのコスト負担などもあり、厳しい状況が続いていますが、マルハン北日本は、中心に店舗拡大をしながら、新しい来店動機を生み出せるような高付加価値型の店舗を作っていきます。」

ケース① マルハンSLOT仙台一番町店

マルハン北日本初のスロ専 若年層から支持を得る “スロッターの聖地”へ

昨年11月1日にオープンした「マルハンSLOT仙台一番町店」は、マルハン北日本カンパニー初のパチスロ専門店。店舗スローガン「スロッターの聖地となれ」を体現すべく、遠方からの集客を見込んだ店舗運営に取り組む。



若年層に合わせた空間に仕上がった店内

「スロターの聖地」として、このインパクトあるフレーズを掲げた狙いと今後の目標を聞いた。

「聖地」と謳う以上は遠方から集客をして、お客様に朝から選んでいただける店舗を目指しています。お客様は期待感を持って来店されると思いますので、それを裏切らない営業を続けていきたいです。東北、そして全国に「スロターの聖地」と認識していただけるような店舗になります。」

ケース② マルハン仙台苦竹店

特徴的な店内がオープン前から話題に オープンに向けて 実施した3つの広告戦略

「マルハンSLOT仙台一番町」のオープンの翌月、12月26日にM&Aでグランドオープンした「マルハン仙台苦竹店」。オープン前からSNS等で話題を集めていた同店の広告戦略や営業方針について話を聞いた。



野球場のグラウンドをイメージした絨毯が目立つ店内

「玉積みなら興味がある」と、他のお客様も目を惹きつけ、見せる出玉がある。この「玉積み」が、オープンの前からSNS等で話題を集めていた。この「玉積み」が、オープンの前からSNS等で話題を集めていた。この「玉積み」が、オープンの前からSNS等で話題を集めていた。

ケース③ マルハン教賀店

交流の先には休止層の掘り起こし 地域と共生 「ええやん、マルハン！」

マルハンの最新店舗で、全国316店舗目となる「マルハン教賀店」(福井県教賀市)が、12月27日にグランドオープンした。総台数は814台(パチンコ318台、パチスロ496台)。事業承継した旧店舗より50台減らしたものの、福井マルハン5店舗の中では最多だ。



一人ひとりが与える印象が、店舗、法人、業界の印象へと帰納する

「マルハン教賀店」は、福井県教賀市にあり、約25万人の人口を抱えている。この地域は、かつては人口減少が続いていたが、近年は若年層の移住により、人口が増えている。マルハン教賀店は、この地域と共生し、地域活性化に貢献したいと考えている。

マルハン北日本カンパニーが2024年最初にグランドオープンしたのが「マルハンSLOT仙台一番町店」

マルハン北日本カンパニーが2024年最初にグランドオープンしたのが「マルハンSLOT仙台一番町店」。

「中心部といえど、周囲は狭いので、遠方からの集客も狙っています。そのため、パチスロを打ちたいと、思ったときに、1時間以上かかってまで行きたいと、選ばれるような店舗にならないようにしたい。」

「省人化した店舗なので、基本的にお客様と接する機会が少なすぎる。駅周辺のホールにはほとんどない提携駐車場にお声かけができる。」



もう一つの入り口は海外のミュージアムのような外観

「省人化した店舗なので、基本的にお客様と接する機会が少なすぎる。駅周辺のホールにはほとんどない提携駐車場にお声かけができる。」

マルハン北日本カンパニーが2024年最初にグランドオープンしたのが「マルハンSLOT仙台一番町店」

マルハン北日本カンパニーが2024年最初にグランドオープンしたのが「マルハンSLOT仙台一番町店」。

「中心部といえど、周囲は狭いので、遠方からの集客も狙っています。そのため、パチスロを打ちたいと、思ったときに、1時間以上かかってまで行きたいと、選ばれるような店舗にならないようにしたい。」

「省人化した店舗なので、基本的にお客様と接する機会が少なすぎる。駅周辺のホールにはほとんどない提携駐車場にお声かけができる。」



もう一つの入り口は海外のミュージアムのような外観

マルハン北日本カンパニーが2024年最初にグランドオープンしたのが「マルハンSLOT仙台一番町店」

マルハン北日本カンパニーが2024年最初にグランドオープンしたのが「マルハンSLOT仙台一番町店」。

「中心部といえど、周囲は狭いので、遠方からの集客も狙っています。そのため、パチスロを打ちたいと、思ったときに、1時間以上かかってまで行きたいと、選ばれるような店舗にならないようにしたい。」

「省人化した店舗なので、基本的にお客様と接する機会が少なすぎる。駅周辺のホールにはほとんどない提携駐車場にお声かけができる。」



もう一つの入り口は海外のミュージアムのような外観

マルハン北日本カンパニーが2024年最初にグランドオープンしたのが「マルハンSLOT仙台一番町店」

マルハン北日本カンパニーが2024年最初にグランドオープンしたのが「マルハンSLOT仙台一番町店」。

「中心部といえど、周囲は狭いので、遠方からの集客も狙っています。そのため、パチスロを打ちたいと、思ったときに、1時間以上かかってまで行きたいと、選ばれるような店舗にならないようにしたい。」