



サービススキルは見違えるほど向上した。基本的なサービスマインド。立ち振る舞い。お客様との日常的な会話。お客様を観察しながらの臨機応変な対応。サービス業に必要なスキルをホ

働き方の価値観は時代とともに変化している。近年はプライベートを優先する若者が増え、デジタル技術の普及により働き方は選択の幅が広がった。終身雇用が主流だった日本は、「多様な働き方」「ジョブ型雇用の導入」「人材の流動の活性化」など、これまでの雇用形態を大きく見直す転換期を迎えている。その中で「自分のキャリアアップのため」「出世よりもやり



株式会社 Coret
代表取締役 **岸野 敬介**

マルハン東日本カンパニーは昨年、宿泊や飲食、ブライダル、アミューズメント業界に特化した就職・転職サービスを提供する新会社「株式会社Coret(コレット)」を設立した。目指すのはマルハンがパチンコ事業で培ってきた、「おもてなし」の精神とノウハウ、人材を親和性の高い業界に提供して課題を解決すること。働き方の多様化が求められる今、働くことの価値観について岸野敬介代表の考えを聞いた。

価値を創造

「人」の価値を社会に還元する方法を模索する中で立ち上がったサービスだ。店舗を構え、スタッフがお客様にもてなしをする。パチンコ業界と共通項の多い宿泊や飲食、ブライダル業界は、慢性的な人材不足に悩まされている。一

方、パチンコ業界で働く人たちは、業務の特異性から仕事で得たスキルを異業種で活かすのが難しい。そのため転職が不利とされてきた。業界への偏見も少なからずあるかもしれない。双方の問題点を今なら解決できる。マルハンが「パチンコ業界を変える」とスローガンを掲げ、サービス業として社会に認められる企業を目指して約30年。ホールスタッフのサ

変革を受け入れ、業界人材の新たな価値

「我々のサービスは決してパチンコ業界の人材を他業界に流出させようとするものではない。多様化が求められる昨今、「おもてなし産業」と呼ばれる志が同じ産業の中で、人材の流動の活性化は刺激を受ける意味合いでもすぐくプラスなこと。パチンコ業界の人材は優秀だと他産業に示せば、業界への偏見も無くなりパチンコ業界で働きたいと感じる人も増えるのではないか」



株式会社 Coret(コレット)
【事業目的】労働者派遣事業、有料職業紹介事業、外国人材の支援事業、業務・店舗等の運営アウトソーシング業務、人事測定および教育訓練事業、人材教育及び各種研修の企画、人事コンサルティング事業など
【公式ページ】 <https://coret-omo-st.com/company/>
【求人サイト】 <https://coret-omo-st.com/>

ールスタッフは備えている。「岸野氏には「人材の他業種への転職をマイナズだと捉えてほしくない」という思いがある。その考えはマルハン東日本カンパニー人事部部長の武田幸久さんも同じだと語る。多様化する働き方の価値観を抑制することは難しい。むしろ抑制して外の世界に目を向けないでいると、従業員が将来のキャリアをイメージできず組織の成長を阻害する原因にもなりかねない。店舗数が減少傾向にあるパチンコ業界では今後、新陳代謝を促す意味合いでもCoretサービスが担う役割は大きくなる。

「人材の活性化を促す」という思いがある。その考えはマルハン東日本カンパニー人事部部長の武田幸久さんも同じだと語る。多様化する働き方の価値観を抑制することは難しい。むしろ抑制して外の世界に目を向けないでいると、従業員が将来のキャリアをイメージできず組織の成長を阻害する原因にもなりかねない。店舗数が減少傾向にあるパチンコ業界では今後、新陳代謝を促す意味合いでもCoretサービスが担う役割は大きくなる。

組織を活性化させるアルムナイ・ネットワーク

続きはデジタルブックで
ご覧いただけます。
詳細はこちら