



『レッドロック学芸大学駅前店』
安達丈俊 店長 × **吉田真晃** 代表
 株式会社 フリコユラス

稼働率日本一達成は どうやって実現したのか

九州、沖縄、東京でホール6店舗を運営するビープラス・グループ(本社:大分市)が運営する『レッドロック学芸大学駅前店』(東京都目黒区)は、東急東横線の学芸大学駅前の商店街にある設置台数143台のパチスロ専門店。2022年にオープンしてわずか1年間で単日稼働率日本一を達成した。同店に伴走したのはフリコユラスの吉田真晃代表。安達丈俊店長と吉田代表がたどったサクセスストーリーに迫った。

「ビープラス・グループと吉田さんとの出会いは？」

吉田 店長さまの営業力向上の一環として研修をさせていただきました。

安達 「客数を落とさずともシェアは落とすな」というところからスタートしたと記憶しています。今でもずっと残っているのは、「お客様に応援されるお店作りをしないとイケない」ということ。それは僕の中でずっと残っているマインドになっています。

やる気を出させるプロ

「当時、研修で意識したポイントは何？」

吉田 店長さんたちのポテンシャルがとて高く、特に行動力がとても素晴らしいという印象でした。会社の方針を商圏に落とし込みデジタル化することで、みなさんの行動を加速させるお手伝いをさせていただきました。

安達 当時は自信が持てていなかったんだと思います。それまでの自分と、吉田さんと出会ってからの自分では、自信だとか、やり切る覚悟のマインドが大きく変わりました。吉田さんは僕を煽るのが得意なんで(笑)。やる気を出させるプロですね。自分にとっては衝撃的な研修でしたし、吉田さんはそれまで接したことのない人柄でした。



「研修の成果はどうでしたか？」

安達 研修から半年後の12月。大みそかの日に、店長になって3年目でようやく会社が求める業績をパーフェクトに達成したんです。大みそかは集客が難しい日なので心配でしたが、閉店後のデータをみて、除夜の鐘が鳴る前に吉田さんに電話してました(笑)。

吉田 安達さんはとても向上心が強く、行動力に優れていました。そんな数字は無理という考えはなく、どうすれば達成できるのかと、くらいついてきましたから(笑)。チームとして部下を動かせる力も持っていました。みんなが「店長の笑顔を見たいよね」といった雰囲気でしたから。

目標をメンバー全員が共有

「その後、2022年12月に東京初進出。『レッドロック学芸大学店』の店長として赴任されました。どんな思いでしたか？」

「チームづくりではどんなことを心がけましたか？」

安達 とにかくコミュニケーションです。そこだけに特化していました。食事は一緒に食べましょう、休憩は一緒に取りましょと。チームの4人で集まって話をする時間をめっちゃめちゃ大事にしています。

「店舗名にあやかって、6月9日を大切にされています。その日は2年連続で単日稼働率日本一。その要因は？」

吉田 すごいなと思ったのは、設定目標を細かくチームで共有していて、この日は絶対この数字を達成するという日には、アルバイトさんも含めて全員

が楽しんでることでした。9月6日に陣中見舞いに行ったら、全員がスコップを持って走っていて、話もできない状態でしたから(笑)。

安達 日本一の稼働率に挑戦していたので、1秒でも稼働を止めないように全力でした。

吉田 レッドロックを漢字で書く「赤岩」。その漢字二文字が入ったTシャツを作って景品で出したら、すごく出たんです。するとお店の記念日にはたくさんのお客様がそのTシャツを着て来店されました。普通の格好のお客様がTシャツを着ているお客様に「ここ並んでいいですか？」と聞いていましたから(笑)。お店の「推し活」ですよ。

安達 ビープラス・グループでは顧客接点を大事することが大きな方針になっていますから、当店でも全スタッフがお客様のお名前も顔もわかっています。吉田さんの人材育成研修も役立っていますね。



「今後はどんなお店にしていきたいですか？」

吉田 安達さんは学芸大学駅前の商店街で、いろんなお店の店員さんと仲良くなっているんです。コンビニの女性スタッフに「今日はバイトが終わったらディスクアップですか？」と話しかけるとか(笑)。完全に地元のお客様を掴んでいますね。

「とにかくお客様への信頼を裏切らず、お客様に楽しんでいただけるお店ですね。同時に、スタッフが楽しんでくれないと意味がないとも思っています。いろんなことを一緒に準備をしてくれているスタッフたちが、しんどいだけでは申し訳ない。お客様がたくさん来店してくれたとか、楽しそうだったとか、それで稼働率が高くなるって嬉しいですね。」

吉田 最近「小型」ですが、安達さんそやれることがあって、他店では真似て作っていません。堂々という考え方を超えて、新しい勝ち方をさる道を究めてほしい。

「**続きはデジタルブックでご覧いただけます。**
詳細はこちら」

株式会社フリコユラス
 東京都港区高輪4-20-3 MY高輪ビル2F
 TEL: 03-6277-13792
 URL: <https://fukoyurasu.com/>